

Попечительско- воспитательная работа в Польше

(Praca opiekuńczo-wychowawcza w Polsce)

Хайнувка - Бендеры

2017

Редакция:

Галина Бурлака
Наталля Герасимюк

Издатель:

Fundacja na rzecz budowy otwartego społeczeństwa
„ONI - TO MY”



Партнёр:

Благотворительный Фонд „Сердце”



Публикация

„Попечительско-воспитательная работа в Польше”
(„Praca opiekuńczo-wychowawcza w Polsce”)
издана в рамках проекта «Дети – наше всё»
софинансированого Польско-Американским Фондом
Свободы в рамках Программы RITA – Изменения в регионе



Przemiany w regionie

ПРИНЦИПЫ ДЕЙСТВИЯ ПОПЕЧИТЕЛЬСКО-ВОСПИТАТЕЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ В ПОЛЬШЕ

Краткая история

Генезис опеки восходит к глубокой древности. Как и в других странах, в Польше детей-сирот в первую очередь отдавали родственникам, а попечительно-воспитательные учреждения были на втором месте.

Первые детские дома в Польше организовал Орден Святого Духа, привезенный из Вены в Краков епископом Пандоре в 1203 году.

После Второй мировой войны было около 3 млн. сирот. Это привело к развитию попечительских учреждений. После 1944 года большую роль в организации опеки над ребенком играли политические соображения.

Тогда школы и попечительские учреждения были национализированы, а заведение по уходу за сиротами получило название „Государственный Детский Дом”.

В настоящее время действует Закон о поддержке семьи и системе заменяющей опеки.

Ст. 93 пункт 4 (Законодательный вестник 2016 года Поз. 575), который описывает институциональные формы помощи и ухода за ребенком и семьей.

ПОПЕЧИТЕЛЬСКО-ВОСПИТАТЕЛЬНЫЕ УЧРЕЖДЕНИЯ В ПОЛЬШЕ

Попечительно-воспитательные учреждения предназначены для обеспечения круглосуточной и всесторонней заботы о своих воспитанниках.

В зависимости от потребностей детей их направляют в определенное типа учреждение:

- интервенционное (экстренной помощи)
- специализационно-терапевтическое,
- социализационное,
- многофункциональное.

Задачи попечительско-воспитательных учреждений

Попечительско-воспитательные учреждения обязаны обеспечить ребенку круглосуточную опеку и воспитание, а также удовлетворить его:

- эмоциональные потребности, развитие, здоровье, бытовые, социальные и религиозные потребности,
- гарантировать ему доступ к образованию согласно их возраста и возможностей развития,
- включение в терапевтические действия и предоставить ему возможности пользоваться здравоохранением.

Учреждения несут дополнительную ответственность за осуществление плана помощи ребёнку, подготовленному к сотрудничеству ассистентом семьи, создают возможность воспитаннику контактировать с родителями и другими родственниками, если суд не примет иного решения, принимают меры по возврату ребенка в семью или - если ситуация юридически урегулированная - ищут ему приемную семью (обязательно сообщают информацию о ребенке в центр усыновления и опекуна) и принимают различные меры, приближающие ребенка к семье.

Виды попечительско-воспитательных учреждений

Попечительско-воспитательные учреждения находятся в ведении района.

Существуют четыре основных типа таких учреждений:

- социализационные (например, детский дом);
- интервенционные - экстренной помощи (например, неотложной помощи.);
- специализированно-терапевтические;
- учреждения семейного типа (например, семейные детские дома).

Первые три типа учреждений, которые являются институциональной формой, принимают детей старше 10 лет, требующих особого ухода или имеющих трудности в адаптации к жизни в семье. Только в исключительных случаях

(например, по состоянию здоровья или при наличии братьев и сестер) можно поместить в них ребенка более младшего возраста. В этих учреждениях в общей сложности не должно быть более 14 детей.

Наблюдается постепенное уменьшение количества институциональных учреждений, которые являются местом проживания больших групп детей. В каждом из этих учреждений типа институционального ухода во время воспитательных и образовательных занятий под опекой одного воспитателя не может быть более 14 детей, а на занятиях с учителем, психологом или психотерапевтом - не более 6 детей.

В целях повышения эффективности своих действий попечительско-воспитательные учреждения сотрудничают с судом, Районным Центром помощи семьям, семьей, ассистентом семьи, организатором приёмного семейного ухода, а также с другими лицами и учреждениями, которые поддерживают воспитательную деятельность заведения (например, при подготовке ребенка к самостоятельной жизни).

Учреждения социализации и их задачи

Одной из наиболее распространенных в Польше форм попечительско-воспитательных учреждений являются учреждения социализации. Круглосуточные учреждения:

- детские дома и дома малютки, удовлетворяют потребности и обеспечивают ребенка полной опекой и воспитанием, образованием, подготовкой и выравнивают задержки в развитии, школьными знаниями (через организацию различных видов специализированных курсов), а также - при необходимости - реабилитацией.

Кроме того в обязанности входит принятие мер, направленных на перевод ребенка в семейную форму опеки (возвращение в естественную семью, поиск усыновителей или приемной семьи), работа с семьей ребенка, а также контакт с дружественными семьями.

В первой половине 2011 года в Польше функционировало 283 детских учреждения такого типа, которые предоставляли

места 9539 воспитанникам. В то время большее количество детей, охваченных институциональной опекой, находились только в многофункциональных учреждениях (11 063 детей).

Интервенционные (экстренной помощи) попечительско-воспитательные учреждения и их задачи

В учреждениях интервенционного типа занимаются безотлагательной чрезвычайной опекой над детьми во время кризисных ситуаций, когда ребенку требуется немедленная опека. Дети принимаются на основании решения суда, если были доставлены полицейскими или пограничниками, по просьбе родителей, ребенка или третьего лица, либо в соответствии со ст. 12а Закона от 29 июля 2005 г. о предупреждении насилия в семье. Пребывание ребенка в учреждении такого типа не должно длиться дольше, чем три месяца, хотя срок может быть продлен до конца судебного процесса по возвращению ребенка в семью, усыновлению или помещению в приемную семью.

Если ребенку, принятому в учреждение, не исполнилось 10 лет, его немедленно должны передать в учреждение семейного типа попечительства. В первой половине 2011 года в Польше функционировали 33 учреждения экстренной помощи, которые обеспечивали специализированную помощь 1236 воспитанникам.

Специалистическо-терапевтические учреждения и их задачи

Учреждения специалистическо-терапевтического типа занимаются опекой над детьми с особыми потребностями: инвалидами, нуждающихся в выравнивании задержки развития и обучения с использованием специальных методов обучения, специальной терапии, а также детьми с ограниченными возможностями, обеспечивая надлежащую реабилитацию на ревалидационных занятиях. Они предоставляют своим воспитанникам воспитательные, социально-терапевтические, корректирующие, компенсаторные, логопедические, терапев-

тические занятия, компенсирующие недостатки в семейном воспитании и обеспечивают подготовку к жизни в обществе.

Статистические данные

По данным Центрального статистического управления
Институциональная опека в 2014 году:

Количество учреждений: ВСЕГО 1067

- попечительно-воспитательные – 1059,
- социализационные – 630,
- семейные – 238,
- интервенционные – 45,
- специализированно-терапевтические – 17,
- объединённые задания – 129,
- региональные воспитательно-терапевтические – 6,
- интервенционные передусыновительные центры – 2.

Количество воспитанников: ВСЕГО- 19229

- в попечительно-воспитательных учреждениях – 19045,
- в социализационных учреждениях – 12982,
- в семейных учреждениях – 1856,
- в интервенционных учреждениях – 840,
- в специализированно-терапевтических учреждениях – 251,
- в учреждениях объединённых заданий – 3116,
- в региональных воспитательно-терапевтических учреждениях – 147,
- в интервенционных передусыновительных центрах – 37.

Согласно норм Евросоюза количество детей в учреждениях:

- социального типа, интервенционных, специализированно-терапевтических – не более 14
- семейного типа – не более 8
- региональных воспитательно-терапевтических – не более 30
- интервенционных передусыновительных центрах – не более 20

ЗАДАЧИ ДЕТСКОГО ДОМА И ЕГО ФУНЦЦИИ

ДЕТСКИЙ ДОМ – попечительско-воспитательное учреждение социального типа, которое обеспечивает круглосуточный уход и воспитание детей, родители которых постоянно или временно не могут, не умеют или не хотят создать благоприятные условия для жизни и развития.

Детский дом беспечивает воспитание и заботу о детях и молодежи в возрасте до 18 лет, а в случае дальнейшего обучения - до 25 лет. Количество мест в детском доме не может превышать 30 (согласно со стандартами стран ЕС).

Ребёнок попадает в детский дом только после исчерпания всех возможностей поиска усыновительных или приемных семей (в соответствии с Конвенцией о правах ребенка и резолюциями министров по социальным вопросам Совета Европы).

Размещение ребенка в учреждении должно служить реинтеграции семьи, восстановлению воспитательной компетентности родителей.

Детские дома находятся в администрации поветовых (районных) властей (местного самоуправления).

Основной задачей детского дома является стремление заменить воспитанникам семейный дом. Воспитанники, как правило, это запущенные дети, с задержками в развитии, недокормленные, страдающие агрессией или апатией на эмоциональное отторжение близких. Поэтому наиболее важной задачей является попечительско-воспитательная функция, осуществляемая действиями компенсационной профилактики, а также поддержка и стимулирование развития учащихся. Детский дом также выполняет образовательную функцию (дидактическую), рекреационную, здравоохранительную и коррекционную, интеграционную и интегральную.

В процессе удовлетворения всех потребностей воспитанников детского дома так же, как в семье, реализуются задачи образовательного и социального обеспечения, являющиеся основной функцией этого учреждения.

Количество полных сирот колеблется в границах 6%, а приблизительно 62% детей из детских домов имеют обоих родителей. Родители, однако, не исполняют свои обязанности, в результате чего, в судебном порядке лишены родительских прав, имеют ограниченные либо приостановленные родительские права.

Попечительские задачи детского дома:

- обеспечение личной безопасности и защита физического, психического здоровья;
- обеспечение надлежащего жилья и круглосуточного питания;
- снабжение одеждой и другими предметами первой необходимости для личного пользования;
- создание возможности для школьного и условий для дальнейшего образования, для получения конкретной профессиональной квалификации в соответствии с талантами и интересами, а также помощь в трудоустройстве;
- помощь в приобретении необходимых знаний по подготовке к семейной жизни, семейного права, а также изучение позитивных моделей семейной жизни;
- вооружение базовыми навыками и знаниями, необходимыми для самостоятельной организации домашнего хозяйства (дома);
- помощь в получении работы в соответствии с трудовой квалификацией и жильём, обуславливающими начало самостоятельной жизни.

Воспитательные задачи детского дома:

- формирование основ социальной ответственности, уважение к социальной и личной собственности, бережливости, дисциплины и самопожертвования в реализации задач, направленных на социальное развитие, приобретение навыков сосуществования в группе, создание необходимости взаимопомощи, справедливости и добросовестности в межличностных отношениях;

- развитие таких качеств, как чувство собственного достоинства и уважения к другим людям, скромность, мужество и отвага в выражении своих мыслей и повседневных действий, правдивость и умение держать слово;

- развитие таких черт, как: надежность, выдержка, терпение, настойчивость, пунктуальность и внутренняя дисциплина.

Главными адресатами детских домов являются воспитанники, для них было основано это учреждение, им должно служить и изменяться в соответствии с их потребностями. Поэтому очень важна информация о том, когда и по каким причинам дети попадают в детский дом, как здесь приживаются, как меняются, когда и по каким причинам покинут учреждение и какова их жизненная и педагогическая ситуация на момент выхода из детского дома. В настоящее время большинство воспитанников детского дома – это дети, имеющие родителей (социальные сироты).

Вторым, после воспитанников, важным элементом структуры этого учреждения являются воспитатели. Качество работы воспитателя, его педагогические навыки и личные качества, сотрудничество с другими работниками, его отношения с детьми имеют важное значение для создания соответствующей атмосферы, способствующей реализации вышеуказанных задач.

Принципы и процедура квалификации и направления воспитанников в детский дом

- в социальное учреждение детей направляет повет (район), соответствующий месту проживания ребёнка,
- основанием для направления ребёнка в детский дом является постановление суда,
- район направляет ребёнка в соответствующее учреждение при посредничестве районного центра помощи семье /PCPR/,
- о направлении ребёнка в учреждение районный центр помощи семье информирует суд, который принимает решение,
- братья и сёстры, направляемые в учреждение не могут быть разделены.

Причины решения о размещении ребёнка в учреждении:

- биологическое сиротство,
- неблагополучные семьи или патологии различных видов и различных диапазонов, создающие явление социального сиротства, различные события в жизни, кризисы в индивидуальном, семейном и общественном плане, нарушающие нормальный ход жизни детей,
- неблагополучная семья – по статистике основной причиной попадания ребёнка в детский дом является вторая группа причин,
- решение о размещении ребенка в детском доме принимается на основе индивидуальной диагностики жизненной ситуации ребенка и его семьи, а также перспектив развития с учётом как интересов ребенка так и общества, содержащего попечительские

учреждения.

Присутствие в детском доме завершается если:

- ребёнок возвращается к родителям (при исчезновении причины размещения ребёнка в учреждении),
- ребёнка квалифицируют в другую форму опеки,
- ребёнок начинает самостоятельную жизнь,
- суд выносит решение о завершении присутствия ребёнка в детском доме.

После того, как воспитанники покидают социальное учреждение, в течение трёх лет они имеют право пользоваться советами специалистов, работающих в детском доме.

Детский дом ведёт круглосуточное попечительство (опеку) и осуществляет свои действия:

создаёт детям возможность постоянных, регулярных личных и непосредственных контактов с родителями и другими близкими лицами, за исключением случаев, когда суд запретил либо ограничил право личных контактов с ребёнком.

Сотрудничает с:

- районными центрами помощи семье и центрами социальной помощи, соответствующими месту проживания или пребывания родителей детей,
- усыновительно-попечительскими центрами, ведущими работу и терапию с родителями и детьми,
- школами, в которых учатся или учились воспитанники перед размещением в детском доме,
- судами по делам семьи (семейные суды),
- судовыми кураторами,
- организациями, которые занимаются помощью семьям

и действуют в среде родителей детей,

- приходами католического костёла и учреждениями других вероисповедований, соответствующими месту проживания и религиозной принадлежности и месту жительства родителей.

Организация детского дома

Закон о поддержке семьи и системе приёмного попечительства от 9 июня 2011 года регламентирует типы, принципы деятельности и организации учреждений, квалификации занятых лиц, условия использования работы волонтеров, правила и процедуры квалификации и направления детей в учреждения, уровень воспитания и ухода, а также стандарты попечительно-воспитательных услуг, оказываемых в учреждениях.

Конкретные задачи и организация учреждения, а также особый характер и объем помощи определяется регламентом, разработанным директором учреждения по согласованию с центром поддержки семьи.

Работа с детьми осуществляется в соответствии с индивидуальными планами работы, подготовленными воспитателями и согласованными с психологом, педагогом и социальным работником.

Учитывая различные обязанности персонала разделен на:

Директор - назначается управляющим органом (староство, повет, район), управляет учреждением,

Воспитатели - обязаны организовать работу в группе детей и работать с отдельным ребенком. Они управляют образовательным процессом ребенка, непосредственно отвечают за выполнение задач по индивидуальному плану работы и остаются в постоянном контакте с семьями детей.

Социальный работник отвечает за работу с семьей ребенка, разузнает его семейное положение, поддерживает контакты с учреждениями поддержки семьи, инициируют дей-

ствия, необходимые для нормализации ситуации, позволяющей на возврат ребенка в семью.

Психолог и педагог несут ответственность за индивидуальный диагноз каждого ребенка, проведение терапевтических занятий и психологически-педагогическое консультирование родителей детей, находящихся в детском доме.

Терапевт, который отвечает за индивидуальную работу с ребенком, а также **врач и медсестра**.

В дополнении к попечительско-воспитательным задачам, выполняемым вместо семьи, детские дома осуществляют дополнительные компенсационные задачи, связанные с пребыванием ребенка за пределами семьи и необходимостью преодоления последствий различных трудностей и расстройств, в частности сиротской болезни. Масштабы этих задач определяют индивидуальные ситуации воспитанников. Часто задачи компенсации (переобучение, ресоциализация, реабилитация и т.д.) доминируют в общей работе попечительско-воспитательного заведения и изменяют способ вышеупомянутых задач, связанных с уходом за детьми. Выполнение этих задач состоит в подготовке молодых людей к самостоятельной жизни в обществе.

В работе с одиноким ребёнком, лишенным поддержки в будущем, какую каждому ребенку в период взросления обеспечивает его семья, особенно важно привитие этих моральных ценностей и такой подготовки к работе, чтобы после выхода из детского дома мог правильно организовать свою жизнь и свои контакты в новой жизненной и рабочей среде.

Жизнь в общине, которой является детский дом, дает широкие возможности для проявления собственной активности, но и представляет опасность подавления индивидуальности. Одной из наиболее сложных проблем в условиях коллективной жизни является примирение блага воспитанника с благом воспитательной группы и всего сообщества детского дома. Можно уменьшить эти трудности посредством реализации

постулата субъективного отношения к ребенку в воспитательном процессе, а также организации попечительско-воспитательного процесса в детском доме, который будет принимать во внимание требования, названные правами воспитанников.

Это в первую очередь право на:

- положительную мотивацию пребывания ребенка в учреждении,
- стабилизацию личностных связей в отношениях дети - дети, дети - сотрудники,
- реальное участие в формировании условий жизни в детском доме,
- демократическую зависимость от правил жизни в учреждении, а не от людей,
- мобилизующие индивидуальные и коллективные перспективы,
- радость жизни и мечты,
- личную и коллективную защиту и безопасность,
- объективную и справедливую оценку действий ребенка,
- совмещение полномочий ребенка и требований к нему,
- установление ребенком приятельских отношения, дружбы и любви,
- выбор дороги нравственного поведения и ответственность за этот выбор,
- прощение ошибок и снижение штрафов, стимулирующих усиление позитивной мотивации ребенка,
- возмещение (исправление) ребенком, в меру его возможностей, ущерба и вреда, причиненных сознательно или бессознательно,
- уважение секретов ребенка и интимности его личных пере-

живаний,

- укрепление и закалку воли ребенка,
- воссоздание условий для познания и принятия ребенком социально признанных жизненных ценностей.

Основным субъектом детского дома являются воспитанники, для них это учреждение было создано, им должно служить и изменяться в зависимости от их потребностей. Поэтому важно знание их свойств, особенно о том, как и когда дети отправляются в детский дом, как здесь приживаются, как меняются, когда и по каким причинам могут покинуть учреждение, а также каково их на тот момент жизненная и педагогическая ситуация.

В настоящее время, воспитанники детских домов, в подавляющем большинстве, имеют родителей, другими словами – социальные сироты.

Стандарт услуг детского дома

Дети в учреждениях получают:

- Питание согласно их потребностей в развитии,
- Одежду, обувь, бельё и другие личные вещи, в зависимости от возраста и индивидуальных потребностей,
- Средства личной гигиены
- Лекарственные средства, учебники и школьные принадлежности, игрушки в соответствии с возрастом и развитием
- Ежемесячные карманные деньги на собственные расходы.

СПЕЦИАЛЬНЫЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ЦЕНТР В ХАЙНУВКЕ

Обеспечивает в дни школьной учёбы круглосуточную опеку над детьми и молодёжью с психическими расстройствами легких, средних, тяжелых, глубоких и множественных форм нарушения

Проводит также занятия индивидуального образования и ревалидационно-образовательные в школе либо на дому у учеников.

Дети и молодёжь до 24 лет принимаются в Центр по просьбе родителей, попечителей, на основании освидетельствования о специальном образовании, выданного Психолого-педагогической консультацией.

Специальный учебный центр в Хайнувке включает в себя: Специальную начальную школу, Специальную гимназию, школу подготовки к занятости, интернат – воспитательные группы и два отдела (класса) Ранней Поддержки.

Здание приспособлено к безопасному и свободному передвижению учеников-инвалидов, есть внутренний лифт, который позволяет людям с ограниченными возможностями попасть во все помещения.

Ученики пользуются:

- хорошо оборудованными классами,
- компьютерным классом,
- классом домашнего хозяйства,
- залом познания мира,
- реабилитационным залом,
- библиотекой,

- клубом,
- жилыми комнатами,
- залом сенсорной интеграции (SI),

В центре есть кабинет логопеда и сурдопедагога.

Интернат

Интернат является местом, где ученикам гарантируется круглосуточная опека в учебное время с понедельника по пятницу. Выходные воспитанники проводят дома либо в воспитательных учреждениях. Дети получают круглосуточное питание и опеку профессиональных педагогов (как днём, так и в ночное время)

Интернат гарантирует своим подопечным необходимый воспитательный уход, создаёт условия для соответствующего психодвигательного развития и развития интересов посредством занятий согласно индивидуальным возможностям и потребностям воспитанников.

Занятия:

- спортивные,
- художественные (изоискусство),
- танцевальные,
- кулинарные,
- театральные,
- читательские,
- компьютерные,
- эколого-туристические,

Воспитанники поделены на две группы, для их потребностей есть 4 спальни. Основанием организации работы в

воспитательных группах является внутренний устав и расписание занятий. С уставом в начале учебного года знакомятся как воспитанники, так и их родители (опекуны)

Воспитанники пользуются интернатом бесплатно, родители оплачивают только питание. Семьи в тяжелой материальной ситуации могут получить помощь от городского либо районного центра социальной помощи.

В интернате проходят внешкольные занятия:

- спортивные,
- компьютерные,
- художественные
- арт-терапии,
- кулинарные.

План дня в интернате

- 6.30 подъём,
- 6.30 – 7.00 утренний туалет,
- 7.00 – 7.30 завтрак,
- 7.30 – 8.00 подготовка к выходу в школу,
- 8.00 – выход в школу,
- 8.00 – 13.00 школьные занятия,
- 13.00 – 15.00 свободное время – занятия по усмотрению воспитанников,
- 15.00 – 16.00 выполнение домашних заданий,
- 16.00 – 18.00 групповые занятия,
- 18.00 – 18.30 ужин,
- 18.30 – 20.00 свободное время – занятия по усмотрению

нию воспитанников,

- 20.00 – 21.00 вечерний туалет,
- 21.00 – 6.30 ночной сон.

<http://www.sosw.hajnówka.pl/internat/>

Психолого-педагогическая помощь

1. Психолого-педагогическую помощь в Центре оказывают учителя, воспитатели и специалисты.
2. Оказание помощи – диагностирование и удовлетворение индивидуальных потребностей развития и образования ученика, а также диагностирование индивидуальных психофизических возможностей ученика.
3. Психолого-педагогическая помощь, оказываемая родителям учеников и учителям, - это поддержка родителей и учителей в решении воспитательных и дидактических проблем, а также развитии их воспитательных навыков. Помощь оказывается в виде советов, консультаций, мастер-классов и обучения.

Активность Центра в оказании психолого-педагогической помощи реализует государственную программу «Безопасная и дружелюбная школа» и «Безопасная +». В рамках обозначенных программ проводятся следующие действия:

1. создание здоровой, безопасной и экологически чистой школы:

- собеседования с родителями, учениками - персонализированные советы и консультации;
- организация тематических встреч с родителями;
- сотрудничество с полицией (программы безопасного пути в школу, безопасные каникулы), скорая помощь

(предоставление первой помощи), Центр социальной помощи (процедура Голубая карта - участие в заседаниях рабочих групп, работа с социальными работниками и помощниками семьи), психологические и образовательные консультации;

- организация коллективной воспитательной работы;
- сотрудничество с местным сообществом;
- содействие в организации ученического совета;
- организация встреч учениц старших классов средней школы с Академией Созревания;
- осуществление программы «Шаг в самостоятельность»;
- осуществление программы «Мое место в новой школе».

2. предотвращение проблемного поведения детей и подростков:

- подготовка и исполнение правил поведения для учеников, нарушающих эти правила;
- тренинг замещения агрессии;
- развитие социальных навыков;
- проведение занятий против кибернасилия с использованием курса обучения работе в интернете:
 - ✓ «Познай безопасный Интернет»,
 - ✓ «В сети»,
 - ✓ «Урок безопасности»,
 - ✓ «Где Мими? -безопасность в сети».
- осуществление профилактики насилия и жестокого обращения с детьми:

- заявление Центра в программу «Защищаем детей»,
- подготовка специалистов в области выявления признаков жестокого обращения с детьми, чтобы вмешаться в случае жестокого обращения с ними, безопасности детей и молодых людей в Интернете,
- занятия с учениками - «Защищаем детей»,
- обучение для учителей, специалистов, преподавателей в области предотвращения насилия и жестокого обращения с детьми.

3. пропаганда здорового образа жизни среди детей и подростков:

- ✓ реализация универсальных принципов организации свободного времени: уроки танцев, театра, музыки, искусства: подготовка и участие в проведении конкурсов;
- ✓ пропаганда здорового образа жизни, повышение уровня информированности учащихся, родителей и учителей о здоровом питании:
 - «Я забочусь о здоровье»,
 - «Живи вкусно и здорово»,
 - «Утренняя личная гигиена»

Ранняя поддержка

Специальный школьно-воспитательный центр приглашает родителей воспользоваться предложением ранней поддержки развития детей в возрасте от рождения до начала

обучения в школе. В рамках занятий Центр предлагает индивидуальную и групповую работу с ребёнком и его семьёй на основании индивидуальной программы ранней поддержки в области:

1. развития моторики,
2. полисенсорной стимуляции,
3. развития речи и языка,
4. ориентировки и передвижения в пространстве,
5. улучшения зрения и слуха,
6. навыков самообслуживания и функционирования в среде,
7. связи с окружающей средой и общении с другими людьми.

С детьми и родителями у нас работают квалифицированные специалисты:

1. логопеды, нейрологопеды, сурдологопеды,
2. учителя и олигофренопедагоги,
3. физиотерапевты и реабилитанты,
4. психологи,
5. терапевты Чувствительной Интеграции (терапевты сенсорной интеграции)

Ранняя поддержка проводится бесплатно.

Педагогический коллектив:

33 человека.

СОЦИАЛЬНО-ТЕРАПЕВТИЧЕСКИЙ КЛУБ ДЛЯ ДЕТЕЙ ПРИ ЦЕНТРЕ СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ В ХАЙНУВКЕ

Клуб действует на основании правовых положений, содержащихся в:

1. Распоряжении Министра труда и социальной политики от 1 сентября 2000 г. о детских центрах (Законодательный вестник № 80, ст. 900).

2. Законе от 12 марта 2004 года о социальной помощи (Законодательный вестник № 64, ст. 593).

Клуб был создан в 2004 году в рамках проекта Phare Access 2001, осуществляемого Ассоциацией Самоуправлений Еврорегиона Беловежская пуца как социальный клуб по инициативе Центра социального обеспечения в Хайнувке. В сентябре 2004 года он был преобразован в общественный социально-терапевтический клуб, надзор за которым осуществляет Центр социального обеспечения в Хайнувке (финансируется Городской Комиссией по решению проблем с алкоголем). Помещение, в котором работает клуб, является городской общественной собственностью в ведении Департамента жилищного хозяйства. Клуб расположен на первом этаже двухэтажного здания с мансардой. Помещение Клуба - два больших зала для занятий, социальные и санитарно-бытовые помещения.

Клуб является учреждением дневной поддержки для детей, растущих в условиях неблагоприятных для развития, детей с гиперактивной психомоторикой, с нарушением поведения, подверженных риску социальной дезадаптации и зависимости, незащищённых и безнадзорных.

Целью Клуба является устранение недостатков воспитания в семье и адаптация детей к правильному функционированию в обществе путем организации

мероприятий альтернативных существующим патологиям.

Клуб открыт в течение учебного года

с понедельника по пятницу с 13.00 до 19.00,

в субботу с 10.00 до 16.00,

во время каникул, в праздничные дни и в дни, свободные от занятий в школе с 10.00 до 16.00.

Численность детей, принимающих участие в занятиях Клуба, может быть не менее 10 и не более 20 человек. В работе Клуба занято 2 воспитателя. В субботу, праздники и каникулы дети в Клубе получают обед, который финансируется Центром социального обеспечения в Хайнувке согласно программе «Государственная помощь в питании.»

Клуб предоставляет своим подопечным:

- воспитательную опеку после школы,
- организацию свободного времени и возможность развития интересов ребёнка,
- поддержку в обучении и отработке домашних заданий,
- доступ к компьютеру и Интернету,
- помощь в решении трудных жизненных ситуаций в сотрудничестве с семьей ребенка,
- организацию мероприятий с элементами социальной терапии, выравнивающие занятия, коррекционно-компенсационного и процессуального образования,
- организацию художественных музыкальных, театральных, спортивных занятий, праздничные мероприятия и т.д.
- социальную помощь - питание в пределах имеющихся финансовых ресурсов,
- организацию экскурсий в рамках имеющихся ресурсов

Клуб принимает учеников I-III классов начальной школы:

- по их просьбе,
- по просьбе родителя (опекуна),
- по просьбе школы, Центра социального обеспечения, суда, юридического и физического лица, которые констатируют необходимость помощи.

Для принятия ребенка в Клуб требуется согласие родителей или законных опекунов ребенка. Для решения образовательных проблем Клуб сотрудничает со школами, Центром социального обеспечения и другими учреждениями.

Клуб сотрудничает с Хайновской Ассоциацией «САМИ СЕБЕ» в организации летнего и зимнего отдыха, проектов, адресованных подопечным Клуба, их братьям и сёстрам, детям из хайновских начальных школ, указанных сотрудниками Центра социального обеспечения в Хайнувке. Ассоциация также занимается раздачей подопечным Клуба пищевых продуктов, собранных во время акций сбора пищи в сотрудничестве с Банком Еды в Сувалках.

ПРОЦЕСС УСЫНОВЛЕНИЯ/ПРИНЯТИЯ В ПОЛЬШЕ

Структура

Центры усыновления/принятия в Польше ведут региональное правительства (самоуправление) или учреждения, к которым региональные правительства поручили эту задачу. В настоящее время в Польше работает 59 центров по усыновлению, из которых 16 ведут региональные банки данных о детях ожидающих усыновления/принятия и 3 центра, уполномоченные проводить процедуры усыновления связанной со сменой прежнего места жительства ребенка в Польше для проживания в другой стране (усыновление заграничное). Один из них, Воеводский Центр принятия в Варшаве, ведет Центральный Банк данных детей, имеющих право на получение иностранного усыновления.

Задачи агентства по усыновлению:

- классификация детей заявленных на усыновление, подготовка психолого-педагогического диагноза, сбор текущей информации о состоянии здоровья;
- продвижение идеи усыновления, поиск кандидатов на усыновление детей;
- подбор семьи усыновителя в соответствии с потребностями ребенка;
- сотрудничество с попечительским судом, в частности, уведомления об обстоятельствах, оправдывающих начало попечительского разбирательства;
- оказание помощи в подготовке заявок для усыновления/принятия и сборе необходимых документов;
- сбор и обновление информации о детях, которые могут быть усыновлены/приняты;
- психологическое и образовательное тестирование кандидатов на усыновителей;

- проведение анализа личной ситуации, трудоустройства, здоровья, семьи, дохода и имущества кандидатов, называемого «разведкой усыновителя»;

- диагностическая консультация для кандидатов на усыновителей;

- психопедагогическая поддержка кандидатов на усыновление ребенка и тех, кто усыновил/принял;

- подготовка кандидатов для усыновления/принятия – организация курсов и занятий;

- выдача свидетельств о завершении подготовки кандидатов для усыновления/принятия;

- Предварительная оценка кандидатов на усыновление ребенка;

- составление квалификационной характеристики кандидатов;

- подготовка заключений по вопросам усыновления/принятия по просьбе суда;

- обеспечение подготовки кандидатов, желающих организовать приемную семью или вести семейный дом ребенка, и выдача свидетельств об окончании обучения;

- обеспечение подготовки кандидатов для исполнения задач директора воспитательно-попечительского учреждения семейного типа и выдача свидетельств об окончании обучения;

- оказание психологической помощи беременным женщинам и пациенткам акушерско-гинекологических отделений, сигнализирующих о намерении оставить ребенка после рождения.

Центры Усыновления выполняют свои задачи бесплатно.

Для какого ребенка усыновление?

Субъектом действия агентства всегда является ребенок и его благо. Ребенок нуждается в новой семье, когда его родители не могут, не умеют либо не хотят ухаживать за ним. Такие ситуации

приводят к тому, что:

А. Родители в суде дают согласие на усыновление своего ребенка в будущем без указания лица усыновителя. Такое согласие можно дать не ранее 6 недель от рождения ребёнка.

В. Попечительский Суд вмешивается в родительский уход, лишая родителей этой власти по отношению к своему ребенку. Это делается, когда родители грубо пренебрегают своими обязанностями или злоупотребляют родительскими правами.

В Польше существуют три формы усыновления, отличающиеся по интенсивности формирования семейных связей и вытекающих правовых последствий:

а. усыновление в полной мере возможно когда биологические родители были лишены родительских прав. Между усыновителем и усыновлённым создаётся аналогичная связь, какая существует в биологических семьях. Связь формируется также со всеми родственниками усыновителей.

б. Основой для создания наиболее стабильных семейных отношений дает полное усыновление/принятие, которое не может быть расторгнуто, и происходит, когда биологические родители дали согласие на усыновление своего ребенка без указания усыновителей ребенка, или когда родители умерли либо не известны.

с. Реже всего встречающейся формой является неполное усыновление/принятие, что приводит к возникновению правовых отношениям, связывающим только ребенка и его новых родителей. Ребенок поддерживает связь с биологическими родственниками.

Усыновить/принять несовершеннолетних можно только для их блага.

Дети, лишённые родительской заботы, ждут на конечную форму попечительства, которой является усыновление/принятие на попечение приемной семьи (различные формы приемных семей, семейных детских домов) или институциональными (различные виды детских домов, региональных попечительско-терапевтических центров, интервенционных центров предварительного принятия).

Согласно Семейно-Попечительскому кодексу и усыновить/принять могут только те лица, которые:

- имеют полную дееспособность,

- имеют личные качества, которые позволят им осуществлять родительские обязанности, то есть соответствующие нравственные квалификаций, здоровье и стабильное финансовое положение,

- имеют сертификат обучения и получили характеристику

квалификационных агентств по усыновлению.

Процедура квалификации кандидатов на усыновление ребенка

Процедуры квалификации кандидатов в различных центрах усыновления/принятия по всей стране могут незначительно отличаться друг от друга, но в основном состоят из одних и тех же элементов. Процедура начинается с подачи необходимых документов и проведения первоначальной оценки личных качеств кандидатов и их мотивации для усыновления/принятия. Позже – углубление первоначальной оценки на основе индивидуальных встреч, педагогическо-психологической диагностики, проведение опросов и собеседований.

Затем кандидаты направляются на обучение, которое является бесплатным и проходит в соответствии с программой, утвержденной министром по делам семьи, и длится не менее 35 учебных часов. Процедура квалификации заканчивается квалификационной характеристикой, которая составляется на основе информации, полученной на предыдущих этапах процедуры, касающихся мотивации, ожиданий в отношении усыновления, планируемого ухода за детьми, семейных ресурсов, индивидуальных особенностей кандидатов, супружеских отношений и связи. Принимает во внимание также финансовое положение и жилищные условия, несудимость и состояние физического и психического здоровья.

После получения положительной квалификационной характеристики начинается период ожидания ребенка. Родители ребенка должны быть выбраны таким образом, чтобы они могли наиболее полно удовлетворить потребности конкретного

представленного им ребенка.

Процедура поиска приемных родителей

Поиск приемных родителей в отдельных центрах для детей, имеющих право на усыновление, начинается от кандидатов в своих собственных ресурсных центрах. В случае не нахождения кандидатов в течение 30 дней, центр посылает уведомление в центр, ведущий провинциальную базу данных. Воеводский (провинциальный) банк данных должен направить эту документацию в приемные центры в воеводстве, и воеводские центры ведущие банки данных во всех областях. В случае, если не удалось найти кандидатов для принятия в течение 55 дней, центр усыновления, ведущий воеводский банк данных должен передать досье на установление ребенка в центральный банк данных о детях, для того, чтобы квалифицировать его для международного усыновления.

Усыновление/принятие

После принятия решения о усыновлении/принятии данного ребенка кандидаты подают заявление о усыновлении в суд (в подготовке заявления помогают сотрудники агентства по усыновлению). Центр к заявлению прилагает соответствующие документы, подготовленные характеристики. Специалисты агентства поддерживают родителей в новой для них роли, наблюдая возникающие эмоциональные связи между ребенком и родителями, составляют для нужд суда отчет о контактах в передусыновительный период. Усыновление/принятие осуществляется по решению опекунского суда. Центр усыновления поддерживает также семьи, которые уже усыновили ребенка. Семья может рассчитывать на помощь в решении воспитательно-попечительских проблем, консультирования и семейной терапии, а также психологической и педагогической помощи.

Каждый год в Польше в результате усыновления/принятия около 3500 детей находят новую семью и новый дом. Создание приемной семьи это шанс для ребенка на любовь, безопасную привязанность и всестороннее развитие.

УСЫНОВЛЕНИЕ ШАГ ЗА ШАГОМ

Усыновление является длительным процессом, который учит терпению. Требует от будущих родителей много самоотверженности и преданности делу. Постараемся упрощенном виде познакомить Вас с процедурой усыновления.

Шаг первый:

Первым шагом является налаживание сотрудничества с ближайшим центром усыновления и опекуинства, в котором будущие усыновители узнают все, что связано с этой процедурой: как формально это происходит, имеют ли кандидаты «предрасположенность» быть усыновителями, какие у них требования к ребенку, как выглядит обучение приемных родителей и т.д. В ходе беседы родителей просят предоставить Центру необходимые документы:

- биографию,
- подтверждение постоянного места жительства,
- свидетельство о занятости и доходах, а также рекомендацию (характеристику) с места работы,
- копию свидетельства о браке, а также акт о расторжении брака, если один из родителей ранее брал развод,
- копии свидетельства о рождении родителей, не состоящих в браке,
- медицинские справки об общем состоянии здоровья с отметкой, что данные люди могут быть опекунами ребёнка и дополнительные тесты/анализы/обследования,
- справка из организации здравоохранения о психическом состоянии здоровья,
- свидетельство о несудимости будущих родителей (за таким свидетельством в соответствующие органы

обращается Центр, родители не должны беспокоиться об этом),

В Центре усыновления и опекуна родители должны пройти первоначальную проверку, которая включает в себя психологические исследования. Они подвергаются психологическим тестам, проводимым занятыми в Центре психологами, которые впоследствии выдают освидетельствование.

Родителей, которые пройдут через этот этап, ждет второй шаг.

Шаг второй

Вторым шагом, который принадлежит центрам усыновления и опекуна, является знакомство с образом жизни будущих приемных родителей. Проводится анализ и проверка их бытовых и материальных условий, в том числе квартиры. Анализ имеет характер «внутреннего исследования». Этот этап также заканчивается квалификацией или некалфикацией родителей к дальнейшим шагам.

Шаг третий

Следующим шагом является допуск возможных усыновителей к обучению, которое подготовит будущих опекунов к роли приемных родителей. Эти курсы проводятся в группе тех, кто стремится стать усыновителями. В то же время будущие родители могут принимать участие в индивидуальных консультациях психологов и педагогов из Центра. Цикл обучения готовит будущих усыновителей к трудной роли родителей и, возможно, более трудной роли приемных родителей. Эти занятия должны открыть глаза будущим усыновителям на проблемы, связанные с воспитанием приемных детей. Во время этих занятий за родителями наблюдают сотрудники Центра. После завершения занятий родителям выдается окончательное решение о квалификации (или отказ в ней) приемных родителей.

Шаг четвертый

Шаг четвертый – Центр представляет ребенка родителям. Непосредственно перед встречей родители получают документацию о ребенке, которая включает характеристики от врача и психолога, описание характера ребенка. Ознакомление с документами помогает родителям принять решение о встрече с этим конкретным ребенком, не давая ему надежды на усыновление. Если родители выражают свою готовность к встрече, Центр организует её.

Первая встреча приемных родителей с ребенком проходит в детском доме. В ней участвуют опекуны и воспитатели учреждения. Речь идет об обеспечении безопасности и комфорта ребенка. Следующие встречи будущих родителей с ребенком должны носить систематический характер. Родителям следует наладить контакт с ребенком, чтобы привыкнуть друг к другу, в основном через игры и совместное времяпровождение.

Пятый шаг

После налаживания контакта с ребёнком родители должны выслать в Районный Суд (Отдел по делам семьи либо Отдел для несовершеннолетних) заявление о принятии ребёнка. В этой процедуре родителям помогает Центр усыновления, который высылает в суд собранную документацию о родителях. Кроме того Центр высылает в суд заявление с просьбой о согласии на смену места проживания ребёнка.

Шестой шаг

На этом этапе, после исполнения всех необходимых до этой поры формальностей, ребёнок находится уже в доме приёмных родителей до завершения судебного заседания и получения согласия суда на смену места пребывания ребёнка. В это время родителей информируют о возможном визите к ним судебного куратора либо сотрудника Центра с целью изучения новой ситуации ребёнка, его адаптации в новом

доме и того, как справляются родители.

Шаг седьмой

Когда наконец получено согласие Суда на усыновление, родители должны решить формальности в ЗАГСе по месту рождения ребёнка и только в случае полного усыновления сделать там новое свидетельство о рождении.

Кто может усыновить/принять ребенка?

Принять ребенка может как семья, так и один человек. Неприемлемо совместное усыновление ребенка лицами, проживающими вместе вне брачных отношений.

Кандидаты на усыновление ребенка должны отвечать следующим условиям:

- иметь полную дееспособность (полные гражданские права),
- иметь хорошее состояние психического и физического здоровья, позволяющего выполнять родительские функции и осуществлять надлежащий уход (документированное медицинскими справками),
- материально-бытовые и жилищные условия претендентов должны обеспечивать и поддерживать потребности новых членов / члена семьи, что должно быть документально подтверждено справкой о доходах,
- кандидаты на приемную семью не могут иметь судимостей, и это должно быть документально подтверждено Национальным реестром судимостей,
- иметь личные качества, убеждающие в том, что они будут надлежащим образом исполнять обязанности приемных родителей,
- между усыновителями и усыновляемыми должна быть адекватная разница в возрасте.

Дети для усыновления/принятия за рубежом

Согласно польскому законодательству ребёнок может быть усыновлён вне территории Польши, когда исчерпаны все возможности найти усыновителя в стране. Исключением может быть ситуация, когда между заграничным усыновителем и усыновляемым есть кровная либо родственная связь, или, если заграничный усыновитель ранее принял братьев либо сестёр усыновляемого ребёнка.

«Исчерпание всех возможностей нахождения кандидата в стране» означает на практике ограниченное время для поиска приемных родителей в стране. Только в том случае, когда ребёнку с урегулированной правовой ситуацией не нашли усыновителей ни в области, где родился ребенок, ни во всей Польше, после 55 дней поиска документы его направляются в агентство, ответственное за усыновление детей иностранными гражданами.

Таким образом, на международное усыновление обычно попадают дети постарше и / или с определёнными нарушениями развития, которых не имели смелости, открытости и возможности принять польские усыновители. Дети, которые усыновляются за границей, часто получают единственный шанс на специализированное лечение или последнюю возможность для развития в надлежащим образом выбранных приемных семьях.

Группы поддержки для усыновивших семей

Участниками могут быть усыновители, которые приняли детей и желают стать членами группы поддержки.

Группа поддержки содействует интеграции приемных семей. Это продолжение процесса приобретения знаний и навыков родителей, начатого в период подготовки к усыновлению, что дает возможность развивать уже приобретенные умения, использовать общий опыт и находить выход в трудных

ситуациях. Таким образом, сама группа поддержки является источником помощи.

Цели встреч:

- интеграция приемных семей путем создания содружества, понимания и принятия,
- возможность получения помощи и поддержки в решении проблем, возникающих в связи с обретением нового качества – приемные родители,
- стратегии решения образовательных проблем, характерных для усыновления – психообразование,
- углубление компетенций своих приемных семей,

Формы и методы работы:

- работа с группой (с учётом специфики работы с группой),
- методы работы: обсуждение, мозговой штурм, тематические исследования и анализы,
- элементы психологического образования, освоение и развитие родительских навыков, предоставление иллюстративных материалов и литературы.

РАЗРЕШЕНИЕ КОНФЛИКТОВ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ МЕТОДОВ ПОСРЕДНИЧЕСТВА - ПОСРЕДНИЧЕСТВО РОВЕСНИКОВ

Обучение разрешению конфликтов без насилия - методом посредничества и переговоров - имеет особое значение в работе с молодёжью. И не только для молодых людей, которые через посредничество учатся творческому мышлению, взаимному уважению, открытости к мнениям других и навыкам разрешения конфликтов в приемлемой и удовлетворительной для обеих сторон форме. Это также важно для взрослых, которые могут очень много почерпнуть из творческой фантазии молодых людей и их конкретных идей о том, как эффективно предотвратить физическое и психологическое насилие в школьной среде и семье.

Семья и школа являются местом для формирования личности ребенка. Задача школы, в дополнение к образованию, готовить молодого человека в полной мере участвовать в жизни социальной группы. В школе молодой человек узнаёт действующие стандарты и принципы социального сосуществования, учится уважать их. Получает знания о себе, учится налаживать контакты с другими людьми, узнаёт, что такое дружба, каково ее место в группе сверстников - в классе, познаёт, что такое сотрудничество. Школа также является местом, где он встречается с разными людьми из разных культур, семей, национальностей, воспитанных в другой атмосфере, в другом доме. Ученик узнает, что существует непохожесть людей, различные правила и способы поведения, и как в этом инобытии найти свое место и сосуществовать с людьми, несмотря на разделяющие барьеры, то есть, что такое толерантность. Столкновение различий в процессе создания сообщества часто приводит к конфликтам.

Конфликт - чему может научить и чем может помочь?

Контакты с группой сверстников, успехи или их отсутствие, поддержка и понимание со стороны среды пребывания в значительной степени решают, какое место ребенок принимает в конфликте: станет ли потенциальной жертвой (пассивно принимая мнение других, несмотря на несогласие в той или иной ситуации), или виновником конфликта (стремящимся любой ценой достичь своей позиции)? Может научиться разрешать конфликты, принимая во внимание ожидания всех сторон в споре или навязывать свой путь решения - часто с помощью физического насилия.

Конфликт деструктивен тогда, когда подход к нему агрессивен, несёт страдания и обиды. Если конфликт решается, это может быть фактором, создающим изменения, может стать позитивным и функциональным событием, так как:

укрепляет самосознание отдельных лиц и группы, объединяет единомышленников и группы, таким образом, способствует формированию чувства общности, помогает определить, какие виды деятельности в настоящее время являются наиболее важными, сглаживает либо делает второстепенными другие конфликты, существующие между членами созданной коалиции, стимулирует изменения и ведёт к тому, что становится более систематическим процессом, упорядоченным и более быстрым, чем до появления конфликта, способствует развитию методов предупреждения, регулирования и разрешения конфликтов в будущем.

Принципы посредничества.

Добровольность – участники добровольно принимают участие в посредничестве (медиации). Посредник не может влиять на стороны, чтобы склонить их к участию в медиациях. Стороны могут отказаться от участия в медиациях на каждом этапе. Соглашаясь на медиации, участники принимают правила

и принципы медиации, а также декларируют исполнение постановлений медиации.

Беспристрастие – стороны в медиации имеют равные права и отношение к ним. Недопустима родственная и другая связь посредника с какой-либо стороной конфликта. Медиатор (посредник), как стражник процедуры не принимает ничью сторону в деле, никого не фаворизирует. Сохраняя уважение к сторонам, медиатор наблюдает, проявляя уважение к себе.

Нейтралитет – посредник нейтрален в отношении предмета спора и найденных решений – вопрос, как решить спор, принадлежит сторонам. Посредник старается конкретизировать решение и проследить реальность его исполнения. Не подсказывает сторонам своих решений, даже если считает их лучшими. Посредник не навязывает сторонам своих убеждений и ценностей.

Конфиденциальность – все, что обсуждается на информационном собрании и встрече является тайным. Посредник не рассказывает того, что слышал, другим лицам или учреждениям. Результатом работы медиатора со сторонами является письменное соглашение и протокол или отчет, которые содержат только информацию о том, кто принимал участие в посредничестве, сколько было встреч, где они были проведены. Посредник нигде не публикует информацию о ходе посредничества.

Приемлемость - посредник должен быть принят сторонами, никто не имеет права навязывать свой выбор посредника. Любая из сторон может потребовать изменения лица, осуществляющего эту функцию. Процесс посредничества руководствуется определенными правилами и принципами. Они созданы и приняты всеми участниками в начале совместного совещания. В случае непринятия норм и принципов, посредничество не может быть осуществлено.

Самоотверженность (бескорыстие) - посредник не может использовать контакты со сторонами для собственной выгоды, не может иметь какой-либо личный интерес из того заключения либо незаключения соглашения.

Уважение - посредник уважает достоинство, ценности каждого человека. Он уважает мнения, высказанные другими людьми. Никогда не оценивает человека во время посреднических переговоров, только разговаривает о его поведении и действиях.

Профессионализм - посредник постоянно расширяет свои знания и навыки, чтобы использовать его во благо и для соблюдения интересов сторон. Посредник должен иметь специальную подготовку.

Посредник является хранителем процедуры, сохраняет принципы посредничества и следит, чтобы стороны тоже их соблюдали. Тем не менее, именно на участниках лежит прямая ответственность за то, каким будет решение и принятые меры. Медиация учит брать на себя ответственность за свои действия и решения. Люди, которые находятся в конфликте, ответственны за то, как будут организованы их отношения, они учатся тому, что от обеих сторон зависит то, какими будут отношения между ними.

Лицо, совершившее деяние, которое считается предосудительным, должно возместить вред, ущерб, нанесённый другой стороне. Кроме того, оно отвечает за поиск решения - метод компенсации. Не ждёт наказания, которое часто рассматривает как «несправедливость», при поддержке посредника пытается найти способ исправить вред или, если это невозможно, удовлетворить претензии. Конечно, это должно быть принято потерпевшим лицом, но важно предоставить инициативу и позволить вредителю осознать ответственность.

Ответственности за свои намерения, желания, поведение учится также жертва. Не прячется за спину третьей стороны (в юридических спорах взрослых - адвокат, учитель или коллега). Сам решает, как может быть восстановлен причиненный ему вред и какое необходимо возмещение.

В ходе посредничества обе стороны имеют возможность проанализировать и понять, почему это произошло, узнать

о механизмах конфликта (роль посредника) и научиться говорить друг с другом открыто, не создавая барьеров. Это способствует приобретению навыков самостоятельного разрешения конфликтов (в том числе в форме переговоров) в будущем.

Благодаря посредничеству стороны учатся распознавать и понимать точку зрения друг друга. Это основано на понимании того, что другая сторона имеет право так думать. Если принято право другой точки зрения на проблему, можно начать искать решение, приемлемое для участников конфликта. Стороны, таким образом, учатся соблюдать границы свободы - как достичь своих целей, ожиданий, как реализовать свои потребности, никого не обижая и не ранив, или как согласовать свои потребности с потребностями другой стороны.

В ходе медиации стороны получают поддержку в науке открытой коммуникации - как говорить о своих потребностях и ожиданиях, чтобы язык и способ говорить не стал первой преградой. Как выразить свои намерения, чтобы они были поняты другой стороной, как убедиться в том, что другая сторона понимает вас правильно. Способствуют этому различные методы посредничества, например: перефразирование, объяснение, коммуникация, резюме, нормализация, *поход на галерею и золотой мост*. Некоторые из них, безусловно, являются известными методами общения, но в посредничестве часто играют иную роль, и по-другому используются.

Посредничество дает возможность представить факты, события с собственной точки зрения - сказать другой стороне о своих чувствах, интерпретации ее поведения и чувствах, которые такое поведение вызвало. Процесс посредничества позволяет сторонам освободиться от негативных эмоций и рано или поздно забыть об инциденте. Тогда он уже не будет иметь никакого влияния на жизнь и поведение сторон.

Посредничество школьное и сверстников

Школьная среда состоит из многих частей самых

разнообразных интересов, является местом, где рождается много разных конфликтов и споров. Можно было бы сказать: и хорошо, где как не в школе молодёжь должна учиться решать конфликты? Именно школа имеет широкое поле для получения практических умений.

Напомним, о конфликте говорим уже в момент, когда появляется разница во мнениях, интересах, а не в ситуации действий, направленных на его решение, например, путём переговоров и медиации, либо решения, при помощи физической силы либо психического давления.

В школьной среде конфликты могут развиваться между сторонами:

- Ученик - ученик,
- Ученик - учитель,
- Учитель - учитель,
- Учитель - директор,
- Педагогический коллектив - директор,
- Работник администрации – учитель/директор,
- Родитель - учитель,
- Родитель/родительский совет – директор/учитель/ педагогический коллектив,
- педагогический коллектив/директор – куратория (РАЙОНО),
- педагогический коллектив/директор – гмина (местный совет),
- родители - гмина (местный совет),
- родитель – родитель.

Стоило бы задуматься над тем, какие из этих конфликтов можно решить с помощью медиации на территории школы и людьми, работающими в школе.

Наверняка такими ситуациями являются все конфликты между учениками. Их чаще всего можно решить на территории школы и нет необходимости привлекать для их решения людей извне (представителей куратории, судебных приставов). Только в исключительных и трудных ситуациях для участия в медиациях можно пригласить родителей.

Лучшим методом решения конфликта (если переговоры не принесли ожидаемого результата и необходимо привлечение третьей стороны) являются **медиации ровесников**, патронуемые учителем-медиатором.

Медиации ровесников проводят медиаторы (посредники) – ученики. Процедура медиаций ничем не отличается от медиаций взрослых, важно только, чтобы медиаторы-ровесники работали в парах (лучше всего парень - девушка). Немного отличается процесс медиации.

Процедура начинается с подачи заявки на посредничество лицами, которые находятся в конфликте - один или оба, или учителем, родителями. Это может быть сделано различными способами. Иногда это специальные случаи, когда ученики могут положить карточку с просьбой о посредничестве, посредники могут играть особую обязанность в мирном посредничестве, можно также использовать обычную процедуру для решения конфликтных ситуаций, как и в проекте закона о семейном посредничестве - стороны в обязательном порядке направляются на посредничество и после первой встречи решают, следует использовать его или нет. В школах, к примеру, при совершении драки или других конфликтов, о которых знают все, может быть использована такая процедура.

Медиаторы после получения дела приглашают на первую встречу инициатора или виновника инцидента. На этой встрече они объясняют принципы медиации, получают согласие на участие в разбирательстве (желательно в письменной форме), а затем сторона представляет им своё субъективное отношение к событию, свою точку зрения на причины конфликта. Во время предварительной встречи важна будущая ориентация стороны: посредник задает вопросы, чтобы побудить желание думать о будущих отношениях с другой стороной. Посредник не может оставить ученика на этапе сосредотачивания на событии, которое имело место в прошлом. Если это произошло, посредничество не имеет смысла, это не приведет к разрешению конфликта. В

случае посредничества потерпевший - агрессор, посредник помогает пройти через этот этап. Это достигается путем поощрения преступника, чтобы он описал события со своей точки зрения, называя эмоции, связанные с этим событием, и прежде всего задавая ему вопросы о будущем: как он видит решение конфликта, что будет, по его мнению, исправлением и восстановлением и как это может быть оправдано. Ролью посредника также является вызов сомнений в том, что предлагаемый метод решения будет приемлем для другой стороны.

После вступительной встречи медиатор-ученик встречается с медиатором-учителем, чтобы решить имеет ли смысл посредничество ровесников, при каких условиях можно вести посредничество и стоит ли браться за дело. Затем происходит вступительная встреча с другой стороной конфликта. После этой встречи медиаторы консультируются с медиатором-учителем относительно методов посредничества в данном деле и выдвигают первые гипотезы.

Следующим этапом является совместная встреча. Во встрече участвуют обе стороны, медиаторы-ровесники и медиатор-учитель, который исполняет роль наблюдателя. Во время медиации он не комментирует её ход. Если учитель видит, что медиация не идёт в соответствующем направлении, подаётся условный знак медиатором-ровесником, чтобы сделали перерыв, который сторонам всегда предлагают медиаторы-ровесники, и никогда - учитель. Перерыв – это время на обсуждение всех важных вопросов, связанных с проведением встречи, совместное диагностирование ситуации и постановка очередных гипотез. Важно, чтобы учитель был только суфлёром, а не персоной, которая перенимает ведение медиации.

Медиационное заседание начинается с напоминания принципов, согласования и записи правил встречи. Типичные правила это:

- взаимное уважение,
- избегание злости,

- не оскорблять друг друга и не повышать голос,
- внимательно слушать, что говорит другая сторона,
- говорить по очереди, не перебивать друг друга,
- пытаться понять другую сторону и мотивы его поведения,
- просьба о перерыве, если почувствовали усталость.

Потом медиаторы дают слово одной из сторон. В медиации жертва – агрессор первое слово даётся жертве. Следует помнить, что медиация в первую очередь проводится для потерпевшего, его потребности и ожидания наиважнейшие. Второй и очень важной ролью медиации является воспитательное влияние на агрессора.

Медиационных встреч бывает несколько, чаще всего 2-3. Медиация завершается составлением и записанием согласия. Если стороны выражают желание, могут проконсультировать согласие, например, с родителями. Медиации имеют тайный характер.

Описание примерной медиации сверстников между учениками первого класса гимназии (13-14 лет)

Андрей – новый ученик в классе, пришёл после начала второго семестра.

Николай – «классная звезда» - любим коллегам, любит внимание к своей персоне, типичный лидер класса, его идеи – наилучшие, все его слушаются, все делают то, что он желает.

Медиаторы – Аня и Янек – ученики третьего класса гимназии (15-16 лет)

Сначала класс принял Андрея нормально, не было никаких проблем. Он сел за первую парту вместе с Ёанной. Однако через несколько недель оказалось, что он не понравился некоторым ученикам. Часто во время урока прерывал учителя, не всегда его вмешательства были на тему, но всегда касались его невероятных приключений, которые пережил во время заграничных поездок с родителями. Часть класса заинтересовалась этими историями. Через некоторое

время у Андрея начали пропадать вещи, которые потом находили в туалете. Класс разделился на два лагеря – меньшинство разговаривали с Андреем, остальные досаждали ему, высмеивали, обзывали, в лучшем случае игнорировали, не отвечая на его приветствия. Ситуация ухудшалась. Хуже всего было в раздевалке перед физкультурой. Бывало, что его портфель оказывался в мусорке, либо мусор в портфеле. Андрей рассказал об этом воспитателю (классному руководителю), что ещё сильнее настроило против него класс. Воспитатель пробовал проговаривать ситуацию на классном часе, но без результата, так как ученики не хотели говорить на эту тему. Никто не вступился за Андрея.

Перед очередным уроком физкультуры кто-то намочил спортивный костюм Андрея. Тот бросил его в Николая, ударил его кулаком в лицо, подбил глаз и порвал рубашку. Николай упал. Учитель прервал драку и отвёл обоих к классному руководителю, который, видя, что действия Андрея могли быть вызваны предшествующим поведением некоторых учеников, решил предложить ребятам участие в медиации. Позвонил родителям Андрея с вопросом, согласны ли они на участие сына в медиациях с Николаем. Родители Андрея перед принятием решения попросили о встрече с воспитателем. Хотели узнать, в чём будет заключаться медиация. Таким же образом воспитатель поступил с родителями Николая, но те не хотели слышать о медиациях и требовали наказания для Андрея. Воспитателю всё же удалось пригласить их на встречу, где будет принято решение.

На встречу сначала пришли родители Андрея. Аня и Янек в присутствии учителя-медиатора рассказали о принципах медиации и объяснили все процедуры, попросили, чтобы в случае взаимного согласия на медиацию до её завершения родители не предпринимали никаких действий. Потом родители Андрея встали с классным руководителем, который рассказал о конфликте между ребятами. Родители согласились на медиацию.

Такие же встречи прошли с родителями Николая,

которые в результате тоже согласились на участие сына в медиациях, но хотели также присутствовать на встречах. Медиаторы объяснили, что согласно принципам медиации и равновесия сторон участие родителей Николая во встречах возможно только в случае, если родители Андрея также будут присутствовать на собраниях. Кроме того участие родителей ограничится только ролями наблюдателей, они не смогут брать слово во время медиаций и сядут позади своих детей, чтобы не иметь с ними контакта взглядом. Родители также узнали, что, если дойдёт до согласия, перед его подписанием они могут ознакомиться с документом и вместе с сыном принять решение о его подписании. Родители Николая сказали, что в такой ситуации не будут принимать участия во встречах и верят, что их сын примет правильное решение.

Потом прошли вступительные встречи с ребятами – сначала с Андреем, потом с Николаем. Оба парня выразили согласие на участие в медиациях. Была только одна проблема – Николай хотел разговаривать только о последнем инциденте – драке, а Андрей – о последних нескольких месяцах и только потом о последнем эпизоде. Медиаторы объяснили, что, согласно правилам, медиация касается только события, которое было заявлено, две другие темы могут затрагиваться в случае согласия обеих сторон.

Медиаторы проконсультировали с учителем ход вступительных переговоров и решили, что, если медиации должны принести результат и решить конфликт, то следует затронуть более широкий спектр проблем, не только драку. Приняли решение, что будут вести медиацию в этом направлении.

Через десять дней после случившегося ребята встретились на медиации. Согласно процедуре Аня и Янек ещё раз напомнили принципы. Совместно с Николаем и Андреем установили правила. Потом задали вопрос о теме медиации. Николаю важнее всего была драка, больше ничего. Андрей хотел разговаривать о ней при условии, что поговорят также о поведении Николая в отношении к нему на протяжении

нескольких последних месяцев. Николай согласился, что, если оговорят первую тему, то могут поговорить об остальном.

Согласно процедуре медиаторы предложили сначала установить все условия согласия относительно драки, а потом заняться отношениями между парнями. Ребята согласились. Медиаторы дали слово Николаю, попросили, чтобы рассказал о том, что случилось, и какие, по его мнению, были причины драки.

Николай начал с того, что очень плохо себя чувствовал после драки, коллеги смеялись над ним, и это было для него очень трудной ситуацией. На одном дыхании выпалил, что это всё из-за Андрея, который пришёл в их класс и забрал у него лучшего друга, проявлявшего интерес к путешествиями, и Андрей приносил им путеводители и карты. Добавил, что с момента прихода Андрея в класс, Яков уже не был послушен и не всегда находил время на встречи с другом, раньше такого не было. Андрей должен за это извиниться и признаться перед классом, что перед тем, как ударить, Андрей его толкнул, и только поэтому ему удалось попасть кулаком в лицо.

Рассказ Николая подтвердил первоначальный диагноз медиаторов – Николай занимает весомую позицию в классе и ревнует, завидует дружбе Андрея с Якубом.

Сейчас слово взял Андрей. Сказал, что так, как Николай чувствовал себя после драки, он чувствовал себя на протяжении последних нескольких месяцев, когда все смеялись над ним, дразнили. Он может извиниться перед Николаем тут, но ни в коем случае не перед классом. Он уже сыт тем, что все его дразнят. Это Николай должен извиниться перед ним за то, что натравливал на него класс, а он только хотел иметь друзей и хорошо себя чувствовать в новой школе. Сейчас все говорят, что он виновник, родители не хотят взять его в путешествие на каникулах, никто не хочет с ним дружить.

Аня и Янек заметили, что обоим ребятам необходимо одно и то же – им нужна дружба и признание коллег. Сделали вывод после их высказываний, подчёркивая, что оба стремятся к тому же и, по-существу, мало что их разнит. Задали ребятам

вопрос, поможет ли выбранный ими способ действий достичь цели? После недолгого молчания оба ответили: «нет».

Следующий вопрос медиаторов звучал: «Хотели бы вы дружить с кем-то, кто смеётся над другими, либо постоянно показывает, что он супер и лучше остальных?». Наступила долгая тишина. Ребята посмотрели на себя. Первым отозвался Андрей: «Думаю, нет». Николай также ответил отрицательно и добавил, обращаясь к медиаторам: «Скажите нам, что надо сделать, чтобы нас любили?». Аня и Янек не позволили поймать себя в типичный капкан. Спросили, чувствовал ли Николай, что его любят в первом семестре и что делал, чтобы класс его ценил? На первый вопрос Николай быстро ответил, что чувствовал себя очень хорошо. После короткого раздумья заявил, что ничего специально не делал, просто был собой и не творил таких вещей, как, например, с портфелем Андрея в раздевалке.

Сейчас медиаторы обратились к Андрею – любили ли его в предыдущей школе? Андрей ответил утвердительно, но признался, что очень беспокоился как примет его новый класс, когда он придёт в него во второй половине учебного года. Рассказал историю, которая произошла в его базовой школе (начальной). В начале 6 класса пришёл новый ученик, и до конца его никто не принял. Андрей не хотел такой же судьбы для себя, тем более, что переехал в другой район и находится от коллег с предыдущего места жительства очень далеко. В скором времени ребята начали разговаривать между собой, об опыте из предыдущих школ и о различиях между базовой школой и гимназией.

Медиаторы несколько минут не прерывали этого разговора, после чего спросили, как ребята хотят закончить медиацию и что должно быть написано в соглашении.

Николай хотел извиниться перед Андреем за причинённый стресс, а Андрей обаялся больше никого не бить. Рассказал также о своём наблюдении: не всегда то, как он воспринимает поведение других, соответствует тому, как трактуют это событие другие.

Аня и Янек поинтересовались, что ребята скажут классу? Николай сказал: *Думаю, то, что мы помирились, и, может, то, о чём говорит Андрей – не нужно думать, что другие хотят нам помешать, так как можно ошибиться. Скажем об этом во время классного часа.*

Проект согласия был написан, а после консультации с родителями оба мальчика его подписали.

Медиации ровесников не решат всех проблем в школе. Описанный пример показывает, что это только возможность на поиск согласия и уменьшения проявлений агрессии в школе. Медиация даёт время подумать над своим поведением, и, прежде всего, даёт шанс на создание и возобновление межчеловеческих отношений.

Содержание

ПРИНЦИПЫ ДЕЙСТВИЯ ПОПЕЧИТЕЛЬСКО-
ВОСПИТАТЕЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ В ПОЛЬШЕ 3

ЗАДАЧИ ДЕТСКОГО ДОМА И ЕГО ФУНЦКЦИИ 8

СПЕЦИАЛЬНЫЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ЦЕНТР
В ХАЙНУВКЕ 17

СОЦИАЛЬНО-ТЕРАПЕВТИЧЕСКИЙ КЛУБ ДЛЯ ДЕТЕЙ
ПРИ ЦЕНТРЕ СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ В ХАЙНУВКЕ
24

ПРОЦЕСС УСЫНОВЛЕНИЯ/ ПРИНЯТИЯ
В ПОЛЬШЕ 27

РАЗРЕШЕНИЕ КОНФЛИКТОВ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ
МЕТОДОВ ПОСРЕДНИЧЕСТВА - ПОСРЕДНИЧЕСТВО
РОВЕСНИКОВ 38